

# Qualität setzt sich durch - bei Kaffee wie auch bei Software

*Seit ihrer Firmengründung 1934 hat sich Hagen Kaffee auf den Handel mit Kaffee bzw. Tee spezialisiert und arbeitet stets nach dem Grundsatz, Qualitätsware für höchste Ansprüche zu liefern. IT-seitig wird das Unternehmen dabei durch die ERP-Lösung mesonic WinLine unterstützt.*



## **“Qualität für höchste Ansprüche“**

Nur aufgrund dieses Grundsatzes konnte sich der Heilbronner Kaffeeröster neben den marktbeherrschenden Großfirmen in Deutschland behaupten und regionale Bedeutung erlangen. Die Kaffeerösterei, betrieben nach dem traditionellen Trommelröstverfahren, ermöglicht individuelle Röstbedingungen. Besondere Sorgfalt gehört zu den wichtigsten Grundsätzen, so wird der geröstete Kaffee noch handverlesen!

Als spezialisiertes Kaffee- & Tee-Handelshaus bietet die Willy Hagen GmbH ungefähr 50 Kaffeemischungen und über 150 Teesorten bzw. -mischungen für jeden Geschmack an. Zu den Hauptkunden gehört die Gastronomie wie Hotels, Gaststätten, Cafés, aber auch Alten- und Pflegeheime sowie Unternehmen im Umkreis Heilbronns, die alle persönlich durch den Außendienst beliefert werden. Privatkunden steht das Einzelhandelsgeschäft im Hause zur Verfügung.

## **Der Auswahlprozess**

Durch stetiges Wachstum war es auf die Dauer nicht mehr möglich, mit der in die Jahre gekommenen ERP-Lösung ProFakt/ProFib von SZYMANKI den gewachsenen Anforderungen des Betriebes gerecht zu werden.

Unbedingt benötigt wurden eine Lagerbestandsführung und ein darauf aufbauendes automatisiertes Bestellwesen, um den starken Lagerumschlag in den Griff zu bekommen. Außerdem musste die Abwicklung der Kundenbestellungen beschleunigt werden, um die gestiegene Anzahl von Bestellungen zuverlässig zu bewältigen.

Ebenfalls bedingte die enorm gewachsene Frequentierung des Ladengeschäfts eine neue IT-Lösung, die es ermöglicht, sowohl die Kundschaft schnell zu bedienen als auch gleichzeitig die notwendigen Warenbestands- und Umsatzbuchungen sowie die Buchungen in der Finanzbuchhaltung zu automatisieren.

Der persönliche Kontakt zu dem langjährigen Partner der Willy Hagen GmbH - der Firma HMS GmbH aus Besigheim - sowie das sehr gute Preis/Leistungsverhältnis und die Flexibilität der WinLine haben dafür gesorgt, dass die Entscheidung zugunsten der Komplettlösung von mesonic fiel. Herr „Wir sind sehr froh, Unternehmen wie Hagen Kaffee zu unseren Kunden zählen zu können. Es kann einem nichts Besseres passieren, als mit seinen Kunden zusammen zu wachsen.“

Ein großes Kriterium für die Kaufentscheidung war die Möglichkeit, die Stammdaten aus dem alten System zu übernehmen. Die Datenübernahme umfasste alle Massendaten wie den Artikelstamm, Verkaufspreislisten, kundenindividuelle Artikelpreise, Kunden- & Lieferantendaten. Außerdem wurden die offenen Posten aller Perso-

eine effiziente Lagerführung auch für unseren Rohkaffee zu ermöglichen. Automatische Bestellvorschläge machen jetzt am PC eine zuverlässige Disposition möglich, wo wir vorher zeitraubend durch das Lager gehen mussten.“

Aber auch bei der Auftragsabwicklung hat sich einiges getan. Hierzu Herr Day weiter: „Der Kommissionierschein und die Versandpapiere werden nach Auftrags erfassung jetzt ohne Zeitverlust am Standort der Kommissionierung ausgedruckt, wodurch die Ware sofort versandfertig gemacht werden kann. Dies spart viel Zeit und vermeidet Fehler.“

Als Kassenslösung kommt ein Zusatzmodul der WinLine zum Einsatz: Die Online-Kasse ist in die Belegerfassung integriert, so dass beim Kassieren jederzeit der komplette und

aktuelle Artikelstamm mit allen Preisen zur Verfügung steht. Die Kassenslösung wurde mit einer sich automatisch öffnenden Kassenschublade, einem Handscanner und einer Kundenanzeige komplettiert und stellt so einen professionellen, serviceorientierten Kassensarbeitsplatz dar.

Sonderfunktionen - wie der Gutscheinverkauf mit Gutscheinverwaltung, OP-Ausgleiche und OP-Anzahlungen - sind durch den Zugriff auf die Personenkonto möglich und runden

die Kassenslösung ab. Herr Day: „Durch die Online-Kassenslösung haben wir immer einen aktuellen Lagerbestand. Die aufwändigen Buchungen in der Finanzbuchhaltung sind Vergangenheit“.

Die Kassensbuchungen gehen in die Finanzbuchhaltung, wobei jeder Kassenvorgang über ein Personenkonto läuft. Dort wird ein offener Posten erzeugt, der direkt über ein Geldtransitkonto automatisch ausgeglichen wird. Somit sind Kassenumsatz und Rohertrag pro Kunde und Artikel jederzeit völlig transparent. Beim Tagesabschluss wird das Tagesjournal ausgedruckt und die Kassenvorgänge per Knopfdruck in der Finanzbuchhaltung verbucht. Der Kas-



nenkonten mit den relevanten Informationen wie Mahnstufe, Mahndatum, aktueller und ursprünglicher OP-Betrag, Zahlkennzeichen, etc., übergeben.

### Die Umstellungsphase

Kernstück aber stellte die Umstrukturierung des Artikelstamms dar: Die alte, systematisch nicht durchgängige Struktur der Artikelnummer wurde aufgebrochen und in eine neue, einheitliche Struktur gebracht. Herr Day von Hagen Kaffee: „Durch eine individuell für uns programmierte Datenübernahme konnten alle relevanten Daten aus dem Altsystem übernommen werden. Der Artikelstamm wurde komplett umgebaut, um die Voraussetzungen für



## HAGEN KAFFEE KAFFEEHAUS



senbetrieb eines ganzen Tages ist dann mit einer einzigen manuellen Buchung erledigt und das Kassenbuch kann einfach über die Auswertungen ausgedruckt werden.

Herr Krpan von der HMS GmbH: „Das Projekt im Hause Hagen Kaffee war durch seine Vielschichtigkeit sehr anspruchsvoll. Die zeitgleiche Implementierung von Lagerwesen, Bestellwesen, Kassenlösung, usw., und das von 0 auf 100 war schon eine Herausforderung. Viel Erfahrung und ein leistungsfähiges System waren hier gefragt. Erfahrung konnten wir in über 180 Systemumstellungen sammeln und mit der WinLine haben wir ein sehr flexibles und leistungsfähiges System. Die Zusammenarbeit mit solch engagierten und kompetenten Mitarbeitern wie bei der Firma Hagen Kaffee führt dann fast zwangsläufig zum Erfolg.“

In einem weiteren Schritt wurde der automatisierte Import in die WinLine umgesetzt.

### KURZINFO

#### mesonic-Programm:

WinLine corporate + WinLine MOBILE

#### Module:

Finanzbuchhaltung  
 Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft  
 CRM

**Arbeitsplätze:** 6 ERP-Anwender  
 6 CRM-Anwender  
 6 MOBILE-Anwender

**Ersteinsatz:** 2005

### KONTAKT

#### Willy Hagen GmbH

D-74076 Heilbronn  
 info@hagenkaffee.de, www.hagenkaffee.de

#### mesonic-Fachhandelspartner

BASIS Software GmbH  
 D-28355 Bremen  
 info@basis-software.de, www.basis-software.de

#### Österreich

mesonic datenverarbeitung gmbh  
 3001 Mauerbach/Wien, Herzog-Friedrich-Platz 1  
 Tel. +43-(0)1-970 30-0, Fax +43-(0)1-970 30-75  
 www.mesonic.com

#### Deutschland

mesonic software gmbh  
 27383 Scheeßel, Hirschberger Straße 18  
 Tel.: +49-(0)4263-93 90-0, Fax: +49-(0)4263-8626  
 info@mesonic.com