

WinLine-Software für den Textilpflege-Betrieb

WinLine steuert und überwacht bei Fliegel Textilservice die Prozesse in der Produktion, garantiert eine sichere Teileverfolgung, registriert und verwaltet Artikel- und Kundendaten. Das System unterstützt beider Tourenplanung und sichert die komplexe Logistik des Textilservice-Unternehmens. Das ERP-Komplettsystem übernimmt sogar die Personal- und Zeitwirtschaft sowie Finanzbuchhaltung, Kostenrechnung und Controlling.

Pro Tag reinigt die Firma Fliegel Textilservice in Berlin circa 55 Tonnen Hotelwäsche für namhafte Fünfsterne-Hotels in der Hauptstadt und in Brandenburg sowie in Mecklenburg-Vorpommern. „Der Name Fliegel steht für kurze Reaktionszeiten bei besonderen Anforderungen“, verkündet das Textilservice-Unternehmen selbstbewusst auf der Website.

Insbesondere die kurzfristig anberaumte Reinigung, Pflege und Belieferungen von großen Wäschemengen gehört zu den Stärken von Fliegel Textilservice. Die Einhaltung höchster Qualitätsstandards habe dabei „erste Priorität“, betont das Unternehmen. Um diesen hohen Qualitätsanspruch in der Praxis umzusetzen, werden die einzelnen Arbeitsschritte und Aufträge der Firma seit Anfang 2009 durch das ERP-System mesonic WinLine unterstützt und gesteuert.

M-Tex - Branchenmodul für den Textilservice auf WinLine-Basis

Der Lösungsentwickler S&S Software und Service GmbH hat die modular aufgebaute Mittelstandslösung an die individuellen Anforderungen und Besonderheiten des Unternehmens angepasst und um das eigene, neu entwickelte Branchenmodul M-Tex erweitert. M-Tex schließt eine Lücke, denn für die Textilreinigungsbranche gab es bis dahin keinerlei Standardsoftware, mit der sich alle typischen und

spezifischen Arbeitsabläufe dieser Unternehmen effizient abbilden und steuern ließen.

Die Speziallösung M-Tex für Textilservicebetriebe und Wäschereien erfüllt die besonderen Anforderungen, die Hotels, Krankenhäuser, Senioreneinrichtungen und andere Großkunden von diesen Dienstleistungsunternehmen erwarten, u.a.:

- schnelle und qualitativ gute Reinigung
- zuverlässige und pünktliche Lager- und Warenlogistik
- fehlerfreie Zuordnung der Wäsche
- Unterstützung möglichst kosteneffizienter und umwelt schonender Waschtechnologien.

So stellt zum Beispiel ein hohes Wäscheaufkommen pro Tag besondere Herausforderungen an das Transportmanagement und die Warenlogistik. Eine leistungsstarke, einfach zu bedienende Speziallösung, die diese individuellen Anforderungen funktional abdeckt und unterstützt, ist dafür unerlässlich.

Das Programm M-Tex, mit welchem die Daten des kompletten Reinigungsprozesses bei Fliegel erfasst, entsprechend verarbeitet und aufbereitet sowie abgefragt werden

können, ist kompatibel zur WinLine und ermöglicht einen reibungslosen Datenaustausch zwischen den beiden Systemen.

„Die Implementierung und Konfiguration der IT-Systems für Fliegel Textilservice erfolgte nach unserem Grundsatz, dass Standardprozesse mit einer Standardsoftware abgebildet und branchenspezifische Anforderungen integriert werden, ohne dass dabei Medienbrüche oder Schnittstellenprobleme auftreten“, betont Michael Suermann, Gründer und Geschäftsführer des Lösungsanbieters S&S Software und Service GmbH mit Hauptsitz im westfälischen Borgentreich und Niederlassungen im Rhein-Main-Gebiet sowie in Hamburg.

Intuitive Bedienung sorgt für optimale Anwenderfreundlichkeit

Die implementierte S&S-Lösung zeichnet sich durch eine hohe Benutzerfreundlichkeit aus. Die großen Software-Buttons auf den eingesetzten IBM-Terminals in der Wäscherei sind mit den Ampelfarben rot-gelb-grün hinterlegt, die jedem Anwender aus dem Straßenverkehr bekannt sind.

„Das S&S-Bedienkonzept ist bei unseren Mitarbeitern sehr gut angekommen. Die Einfachheit der Eingabe durch die Farb-Buttons kommt unseren Mitarbeitern sehr entgegen und hat die Fehlerquote im Arbeitsprozess deutlich verringert“, bestätigt Wäschereileiterin Martina Ben Youssef.

Da intuitive Bedienung groß geschrieben wird, nimmt die Einarbeitung neuer Mitarbeiter wenig Zeit in Anspruch. Gleichzeitig wurden mit der WinLine die verschiedenen, im Laufe der Zeit gewachsenen „IT-Inseln“ abgelöst und durch ein modernes, einheitliches ERP-System ersetzt, das Fliegel



Software-Buttons mit den Ampelfarben rot-gelb-grün.

jetzt an den drei Standorten in Berlin, Leipzig und Nove Czarnewo (Polen) nutzt.

Franz-Josef Wiesemann, Geschäftsführer von Fliegel Textilservice bringt die wirtschaftlichen Vorteile der neuen IT-Lösung auf den Punkt: „Der Lebenslauf eines Textilstückes bei uns wird transparent und nachvollziehbar dargestellt. Dabei stehen alle Daten, die im Arbeitsablauf anfallen und gesammelt werden, dank der S&S-Lösung sofort für die Rechnungslegung, Nachkalkulation, Finanzbuchhaltung, Dokumentation und Logistik zur Verfügung“.

Nadine Koppe aus der Buchhaltung der Firma Fliegel kann die Aussage ihres Chefs nur bestätigen: „Bevor wir die WinLine eingeführt haben, brauchten wir für einen Rechnungslauf mindestens zwei Tage mit drei Mitarbeitern. Jetzt sind wir in einem halben Tag mit dem Rechnungsdruck fertig“.

Schnell, flexibel und kostengünstig - Software as a Service (SaaS)

Um wie geplant alle weiteren Standorte schnell, flexibel und kostengünstig an das ERP-System anbinden zu können, hat sich die Großwäscherei für den von S&S vorgeschlagenen Betrieb der Lösung in einem zentralen Rechenzentrum als „Software-as-a-Service“ (SaaS) entschieden.

Dadurch könne jede Niederlassung mit nur circa 10 % der Gesamtkosten einer lokalen Installation angebunden werden, erläutert IT-Experte Suermann. „Das Hauptprogramm steht an jedem Standort zur Verfügung, so dass bei der SaaS-Variante nur die Lizenzierung der Anwender sowie gegebenenfalls Kosten für standortabhängige Anpassungen der Software anfallen.“

Neben der Kostenersparnis verspricht sich Wiesemann von dem SaaS-Modell auch eine verbesserte Systemverfügbarkeit und IT-Performance gegenüber lokalen Installationen sowie – damit einhergehend – ein verringertes Unternehmensrisiko.

M-Tex für Textilreinigungen und Wäschereien im Praxiseinsatz

Tisch-, Bett- und Frotteewäsche (typisch Großwäschereien) wird von M-Tex genauso schnell verarbeitet wie es bei der Gäste- und Dienstwäsche nachvollziehbar sein muss.

Darüber hinaus geht M-Tex automatisch zwei verschiedene Wäschekategorien: Dienstgarderobe, die so genannte permanent markierte Wäsche, und Gästewäsche, die temporär markiert wird.

Die Dienstgarderobe der Hotelmitarbeiter – wie zum Beispiel die Kochjacken – wird regelmäßig in der Wäscherei gewaschen und durchläuft dabei immer wieder den gleichen Reinigungsprozess. Alle Wäschestücke sind dafür mit einem festen Nummerncode versehen und werden bei der Firma Fliegel Textilservice mit Barcodescannern einfach und schnell erfasst.

Dabei sind die Stammdaten schon im ERP-System hinterlegt und kundenspezifisch zugeordnet. Die Gästewäsche durchläuft die Wäscherei in der Regel nur einmal. Fliegel Textilservice spricht daher von temporärer Wäsche.

Damit jeder Gast sein Kleidungsstück zuverlässig zurückerhält, wird auch diese Wäsche mit einem individuellen Code versehen. Dieser Code ist der Schlüssel für die richtige Bearbeitung und die zuverlässige Zuordnung der Wäsche bis hin zur Rücklieferung.

Dafür werden die Wäschestücke im Wareneingang mit Hilfe der WinLine automatisch markiert. Die so erfassten Daten stehen für aussagekräftige Auswertungen und Kundeninformationen zur Verfügung.

Im Warenausgang wird die Sortierung der Wäschestücke dadurch außerdem erleichtert und eine fehlerfreie Auslieferung gewährleistet. Gleichzeitig wird eine schnelle Lieferung und Rechnungserstellung ermöglicht.

Alle Daten wie Kundennummer oder Wäscheart werden an IBM-Terminals erfasst, die aus einem kratzfesten Infrarot-Touchscreen mit Rechner und stabilem Standfuß bestehen. Diese robuste Hardware ist für die kritische Umgebung einer Wäscherei mit hohen Temperaturen, Feuchtigkeit und Staub ausgelegt.

Die Vorteile von M-Tex im Überblick:

- schnelle terminalbasierte Dateneingabe
- Reduzierung des manuellen Aufwands
- automatische Markierung der Wäsche
- aussagekräftige Auswertungen
- optimale Sortierung
- fehlerfreie Zuordnung und schnelle



Alle Wäschestücke, die gereinigt werden müssen, sind mit einem festen Nummerncode versehen, der mit Barcodescannern einfach und schnell erfasst wird.

KURZINFO

mesonic-Programm:
WinLine corporate

Module:
Finanzbuchhaltung inkl. Kostenrechnung
Anlagenbuchhaltung
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft
CRM
Business Intelligence

Arbeitsplätze: 32 ERP-Anwender
5 CRM-Anwender

Ersteinsatz: 2009

KONTAKT

Fliegel Textilservice GmbH & Co. KG
D-10785 Berlin
info@fliegel-textilservice.de, www.fliegel-textilservice.de

mesonic-Fachhandelspartner
S&S Software und Service GmbH
D-34434 Borgentreich